



Lesní klub Vrbínek

Zřizovatel a provozovatel klubu - Spolek: U Heřmánku, z. s.,

Sídlo: Pod Strážnici 122, 747 64, Budišovice, IČO: 093 46 996,

Kontaktní osoba: Ing. Eliška Rehtorisová,

Adresa školky: ul. Pětiletky 6, 71300 Ostrava (nejbližší č.p.: 6 -sousedka naproti),
www.vrbinek.cz, tabory@vrbinek.cz, mobil.: 704 300 466

Všeobecné provozní podmínky LK Vrbínek pro letní příměstské tábory 2025

platnost od 1.7.2025 – 31. 8. 2025 (dále jen VPP LK)

I. Smluvní strany a uzavření smlouvy

Všeobecné provozní podmínky LK Vrbínek pro letní příměstské tábory 2025 (dále jen VPP LK) stanovují formu organizace, upřesňují kompetence všech zainteresovaných (dětí, rodičů, pracovníků) a v příloze č. 1 – **Organizační pokyny** - podávají rámcový přehled a informace o fungování klubu a popisují průběh a organizaci celé akce pro Letní příměstské tábory 2025. Jsou důležitou součástí smluvního vztahu mezi rodiči a zřizovatelem, tj. spolek U Heřmánku, z. s.

1. Smluvní vztah mezi účastníkem, respektive jeho zákonnými zástupci (dále jen „objednatel“) a organizátorem příměstského tábora – Lesní klub Vrbínek (dále jen LK), (dále jen „provozovatel“) vzniká splněním níže uvedených podmínek:
 - a) objednatel nebo jeho zákonný zástupce řádně vyplní elektronickou přihlášku na předmětnou akci, a tuto odsouhlasí (odešle),
 - b) provozovatel učiní akceptaci elektronické přihlášky, a zašle objednateli tyto VPP LK, a dále následující přílohy:
 - Příloha č. 1. Organizační pokyny,
 - Příloha č. 2 Souhlas s osobními údaji,
 - Příloha č. 3 Prohlášení rodičů / Zákonného Zástupce dítěte,
 - Příloha č. 4. Potvrzení o předávání / vyzvedávání dítěte,
 - Příloha č. 5 Přihláška k členství ve spolku U Heřmánku, z. s.,
 - Příloha č. 6 – Stanovy Spolku
 - Souhlas rodičů s podáním léků
 - Potvrzení správnosti údajů uvedených v přihlášce a v přílohách č. 2. - 5
 - c) dojde k úhradě první části ceny (dále také jen „záloha“), anebo dojde k úhradě celé části ceny, pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dní od konání akce.
2. **Smlouva** mezi objednatelem a provozovatelem, na jejímž základě je objednatel oprávněn se účastnit akce pořádané provozovatelem **je uzavřena:**
 - a) úhradou zálohy,
 - b) celé části ceny, pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dní od konání akce

a to na základě akceptace elektronické přihlášky provozovatelem. Samotná úhrada zálohy, nebo úhrada celé části ceny bez potvrzení provozovatele o přijetí elektronické přihlášky, nezakládá ještě uzavření předmětné smlouvy.

3. V případě, že je objednatel mladší věku 12 roků, pak za objednatele v případě tohoto smluvního vztahu musí jednat jeho zákonný zástupce.
4. V případě, že provozovatel nepotvrdí doručení přijetí elektronické přihlášky a nezašle bankovní údaje, ve lhůtě 30 dní od učinění elektronické přihlášky, pak platí, že provozovatel elektronickou přihlášku neakceptoval, a k uzavření smlouvy nedochází. Objednatel je svou elektronickou přihláškou vázán po celou dobu, kdy je provozovatel oprávněn ji přijmout.
5. Konkrétní předmět plnění poskytovaný provozovatelem, tj. zejména náplň předmětné akce, služby, které jsou provozovatelem poskytovány apod., jsou v podrobnostech upraveny v rámci popisu předmětné akce **v Příloze č. 1 – Organizační pokyny**, a s ohledem na tuto skutečnost je popis předmětné akce určující předmět této smlouvy její součástí. **Odesláním zálohy, nebo úhradou celé částky ceny objednatel stvrzuje seznámit s Přílohou č. 1 a se Všeobecnými provozními podmínkami LK Vrbínek.**
6. Objednatel doručí provozovateli **ve lhůtě 14 dnů** od potvrzení elektronické přihlášky:
 - a) **Potvrzení správnosti údajů uvedených v přihlášce a v přílohách č. 2. - 5**
 - b) **Kopii Průkazky zdravotní pojišťovny dítěte**

Pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dní od konání akce, pak se vyžaduje doručení výše uvedených dokumentů do 7 dnů od potvrzení elektronické přihlášky.

Objednatel může výše uvedené dokumenty také zaslat elektronicky na e-mail provozovatele: tabory@vrbinek.cz.

II. Cena a její úhrada

1. **Výše platby za letní příměstský tábor LK Vrbínek je stanovena na 4.000,- Kč / týden (Po-Pá).**
2. Cena zahrnuje celodenní program včetně oběda a odpolední svačinky s dostatečným pitným režimem, dále zahrnuje 2x výlet a slavnostní hostinu na konci a pojištění (pojištění je dále upraveno v části III., odst.2).
3. Veškeré úhrady za Letní příměstské tábory LK (úhrada zálohy, doplatky celé ceny, úhrady prostřednictvím faktury na Benefit Management apod.) se zasílají bankovním převodem **na účet provozovatele: 2102503572 / 2010,** **variabilním symbolem** je datum narození dítěte ve formátu **DDMMRRRR,** **s textací: jméno a příjmení dítěte**
4. Pro každé přihlášené dítě je nutné cenu uhradit zvlášť.
5. Objednatel je povinen uhradit cenu následovně:
 - a) **zálohu ve výši 50 % z ceny** (uhrazením této zálohy dochází k uzavření smlouvy) tj. **2.000 Kč** je objednatel povinen uhradit **do 14 dnů od doručení akceptace elektronické přihlášky provozovatelem,** není-li dále provozovatelem uvedeno jinak.
 - b) **zbytek ceny je splatný ve lhůtě do 30 dnů ode dne uhrazení zálohy.**
 - c) Pokud je smlouva uzavřena **ve lhůtě kratší než 30 dnů** od konání akce, pak se vyžaduje **splacení celé ceny a to do 7 dnů od doručení akceptace elektronické přihlášky.**

V případě, že k úhradě zálohy nedojde ve shora uvedeném termínu, pak k uzavření sjednané smlouvy nedochází, avšak s dále uvedenou výjimkou pro uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dní. V případě, že se objednatel ocitl v prodlení s úhradou zálohy, tj. je připsána na účet určený provozovatelem po uplynutí lhůty uvedené výše, pak je smlouva uzavřena toliko jen v případě, že její uzavření potvrdí provozovatel objednateli ve lhůtě 30 dnů od zaplacení zálohy.

6. V případě, že cena bude hrazena 3 osobou, např. prostřednictvím Benefit Plus (dále také fondy FKSP, popř. další benefitní programy objednatele), tuto formu úhrady provozovatel nejprve potvrdí e-mailem objednateli. Provozovatel se zavazuje poskytnout objednateli nezbytnou součinnost k umožnění úhrady sjednané ceny touto 3. osobou, zejména tedy vystavení příslušné faktury. Objednatel se zavazuje zaslat neprodleně fakturační údaje svého *“Benefitního programu”* - tj. na jakého odběratele/firmu má být faktura vystavená. **V tomto případě se lhůta pro úhradu zálohy prodlužuje na dobu 30 dní od akceptace elektronické přihlášky. Pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dnů od konání akce, pak lze uhradit fakturou pouze celou cenu a to ve zkrácené lhůtě - do 14 dnů od doručení akceptace elektronické přihlášky.**

7. V případě, že v důsledku opožděné platby nedojde k uzavření smlouvy, případně ze strany objednatele dojde k úhradě částky přesahující sjednanou cenu, je provozovatel povinen dotčenou částku uhradit objednateli do 10 dnů od doručení výzvy objednatele.

III. Pravidla účasti objednatele na akci

1. Objednatel je povinen podřídit se pokynům stanovených pracovníků LK Vrbínek, jakožto i dalším pravidlům, s nimiž bude v průběhu akce seznámen. Objednatel je dále povinen se chovat, jednat a vystupovat v souladu s dobrými mravy, a dále tak, aby nedošlo k jakékoliv škodě na zdraví a majetku jak jeho samotného, provozovatele, tak také třetích osob.
 - a) Objednatel musí být po dobu trvání akce zdravotně způsobilý k účasti na této akci, tj. musí být zdravý, a také nesmí být objednatel vystaven jakýmkoliv nakažlivým nemocem či parazitům (např. vším, apod.). V takovém případě je vyloučena účast objednatele na akci, a to z důvodu spočívajících na straně objednatele.
 - b) Dítě je nutno nechat doma v případě, že u něj zpozorujete některý z těchto symptomů:
 - zvýšená teplota (je třeba nechat dítě doma alespoň 2 dny po vymizení symptomů)
 - kašel a rýma, které evidentně oslabují dítě
 - zvracení (je třeba nechat dítě doma alespoň 2 dny po vymizení symptomů)
 - průjem (je třeba nechat dítě doma alespoň 2 dny po vymizení symptomů)
 - bolest v uchu
 - bolest břicha
 - bolest při močení
 - vši
 - v rodině se vyskytlo závažné infekční onemocnění (salmonelóza, žloutenka atd.)
 - c) Pedagog může odmítnout dítě do LK přijmout, pokud na dítěti pozoruje nějaký z výše uvedených symptomů.
 - d) Rodič v Příloze č.3 - **Příloha č. 3 Prohlášení rodičů / Zákonného Zástupce dítěte** prohlašuje, že je dítě schopno účastnit se tábora.

2. Pojištění

- a) LK Vrbínek je pojištěn u pojišťovny: **Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
- b) Součástí smlouvy je pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti a ze vztahu.
- c) Zřizovatel přebírá odpovědnost za dítě okamžikem předání dítěte rodiči či pověřenou osobou pedagogovi LK. Předání probíhá podáním ruky nebo očním kontaktem rodiče a pedagoga a slovním oznámením, že je dítě předáváno.

- d) Současně objednatel (nebo jeho zákonný zástupce) odpovídá za škody, které v průběhu účasti na akci způsobí provozovateli nebo 3. osobám (např. zranění dalším účastníkům akce, poškození vybavení provozovatele, či jiné osoby, apod.). V případě takto vzniklých škod objednatel uhradí veškeré náklady související se vznikem výše uvedených škod.

IV. Zrušení smlouvy

1. V okamžiku uzavření smlouvy je tato pro smluvní strany závazná, a tyto jsou oprávněny ji tedy zrušit dále z níže uvedených důvodů.
Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to kdykoliv od jejího uzavření až do doby skončení pořádané akce, avšak spolu s odstoupením od smlouvy je povinen uhradit odstupné (neboli poplatek za storno). Odstoupení bez zaplacení tohoto poplatku, není-li dále uvedeno jinak, je neplatné.
2. Storno podmínky
 - a) Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský **tábor v období mezi 1.4. 2025 a 30.4.2025 (včetně)**, je zákonnému zástupci vrácena platba zpět v plné výši.
 - b) Dojde-li ke zrušení registrace na letní příměstský **tábor v období mezi 1.5.2025 a 16.6. 2025**
 - c) **(včetně)**, činí stornovací poplatek částku ve výši **50% z** celkové ceny tábora.
 - d) Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský tábor **v období mezi 17.6. 2025 a 1.7. 2025 (včetně)**, činí stornovací poplatek částku ve výši **75%** z celkové ceny tábora.
 - e) Dojde-li ke zrušení registrace na letní příměstský tábor **po 2.7. 2025 (včetně)**, činí stornovací poplatek částku ve výši **100%** z celkové ceny tábora, stejně tak, pokud přihlášené dítě na tábor nenastoupí vůbec.
 - f) V případě, že registrovaný účastník letního příměstského tábora zruší svou registraci, ale jeho zákonní zástupci naleznou a doporučí náhradníka, který se zaregistruje a uhradí plnou cenu za příměstský tábor, nebudou původně registrovanému účastníkovi účtovány žádné storno poplatky.
 - g) Zrušení registrace na letní příměstský tábor LK lze provést pouze písemně a nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů zadané při registraci, na e-mailovou adresu tabory@vrbinek.cz. V případě e-mailové komunikace je nezbytné potvrzení doručení e-mailu ze strany provozovatele letního příměstského tábora. Za den zrušení registrace se považuje den, kdy bude odhlášení potvrzeno ze strany provozovatele, který tak učiní bez odkladů.
 - h) V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu účastníka na letním příměstském táboru bez zavinění na straně organizátorů nevzniká zřizovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část.
 - i) Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené ceny tábora (resp. její poměrné části), zřizovatel ji vrátí převodem na účet, z něž byla částka zaplacená, a to do 14ti dnů následujícího měsíce, kdy došlo k potvrzení zrušení registrace.
3. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelům před konáním dané akce nebo v jejím průběhu v následujících případech:
 - a) není dodržen minimální počet účastníků akce, nebo jestliže uskutečnění akce není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné; provozovatel může akci z tohoto důvodu zrušit nejpozději 21 dní před jejím zahájením; provozovatel je v takovémto případě povinen vrátit objednateli uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;

b) je-li uskutečnění akce konkrétně ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako jsou přírodní vlivy, povětrnostní podmínky, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví či život svěřených osob, které nebylo možno při uzavírání smluvního vztahu předvídat; provozovatel je v takovýto případ povinen vrátit uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;

c) z důvodu nemoci či zranění objednatele nastalých až v průběhu akce, které s ohledem na svůj charakter a na zbývající délku příslušného běhu tábora, představují vážný důvod pro kvalitní dokončení účasti objednatele na akci;

d) z důvodu vážných výchovných prohřešků ze strany objednatele, který tímto opakovaně narušuje průběh akce, a to zejména závažným porušováním táborového řádu, což opravňuje hlavního vedoucího příslušné akce k ukončení účasti objednatele na akci;

e) v případě, že objednatel nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na akci, určené pro pobyt účastníků, kteří jsou schopni se bez problémů přizpůsobit režimu akce;

f) v případě úmyslně poskytnutých nesprávných či neúplných údajů objednatelem na elektronické přihlášce k účasti na akci či úmyslně zkradených nebo zatajených údajích o zdravotním stavu objednatele;

g) v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem potřebné k zahájení jeho účasti na akce, tj. objednatelem podepsané přílohy:

- **Potvrzení správnosti údajů uvedených v přihlášce a v přílohách č. 2. - 5**

A dále při nedodání kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte v den předání dítěte na tábor.

4. V případě ukončení smluvního vztahu jedním z důvodů uvedených pod bodem 3 písm. c) až g) této smlouvy se zaplacená cena nevrací.

5. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany provozovatele je rodič nebo jím pověřená osoba povinen objednatele z akce neprodleně odvézt, a to v co nejkratším možném termínu dohodnutém s hlavním vedoucím příslušné akce.

V. Reklamac

1. Objednateli vzniká právo reklamac v případech, kdy rozsah nebo kvalita služeb v rámci akce neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo či norem dopadajících na předmětné akce.
2. Objednatel je povinen při zjištění jakéhokoliv pochybení reklamaci uplatnit ihned, tak aby mohla být sjednána okamžitá možná náprava, jinak toto právo zaniká. Reklamaci je oprávněn učinit objednatel vždy, a to i když dle této smlouvy nemůže sám předmětnou smlouvu uzavřít.
3. Bezprostředně po obdržení oprávněné reklamac ze strany objednatele, je provozovatel povinen sjednat okamžitou možnou nápravu, aby se vyloučilo další opakování oprávněné reklamac ze strany objednatele.
4. V případě, že provozovatel nezjedná nápravu, a ze strany objednatele dojde k další oprávněné reklamaci mající totožnou příčinu, jako ta předcházející, pak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž provozovatel je povinen vrátit objednateli poměrnou část z ceny.

VI. Ochrana osobní dat

1. Účastník vyjadřuje souhlas/nesouhlas se zpracováním osobních údajů a nakládání s fotografiemi v samostatném dokumentu - viz. **Příloha č. 2 - Souhlas s osobními údaji**.

VII. Další ujednání

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi provozovatelem a objednatelem ze smlouvy.

2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Náklady na komunikaci na dálku provozovatel objednateli neúčtuje, když objednatel hradí náklady spočívající v zajištění si svého internetového připojení, přičemž v rámci komunikace s provozovatelem není účtována žádná zvýšená sazba.
5. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, popřípadě skrze SMS zprávy, apod.
6. Objednatel doručuje korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Provozovatel doručuje objednateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho elektronické přihlášce na příměstský tábor LK Vrbínek.
7. Objednatel bere na vědomí, že přestože smlouva byla uzavřena případně i prostředky komunikace na dálku, tak v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není možné od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dní od uzavření smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi provozovatelem a objednatel se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
4. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

V Ostravě dne: 6. 3. 2025

.....

Ing. Eliška Rehtorisová, předseda spolku U Heřmánku, z. s.